

SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL NA AVIAÇÃO

SISTEMAS DE
GERENCIAMENTO DA
SEGURANÇA OPERACIONAL
NA AVIAÇÃO

Alan J. Stolzer
Carl D. Halford
John J. Goglia



Organização Brasileira
para o Desenvolvimento
de Competências Administrativas

Autores

Alan J. Stolzer,
Carl D. Halford e
John J. Goglia

Tradução
DCA-BR

Síntese dos capítulos

Prólogo: Relato de um incidente aeronáutico no contexto de SGSO.

Capítulo 01: Define formalmente um SGSO, incluindo os conceitos associados: riscos; sistemas de qualidade; cultura de segurança operacional; “os quatro pilares” do SGSO; e plano de respostas e emergências.

Capítulo 02: Resume a evolução do conceito de segurança operacional ao longo do tempo, com uma breve retrospectiva dos programas voluntários de segurança operacional e do compartilhamento de dados de segurança operacional, destacando a sua importância para o SGSO.

Capítulo 03: Descreve as metodologias de Sistemas de Gestão da Qualidade e de Gestão de Projetos, incluindo as suas principais ferramentas como fundamentos para a construção de um SGSO.

Capítulo 04: Analisa os perigos e como identificá-los, no contexto do Gerenciamento do Risco da Segurança Operacional (GRSO).

Capítulo 05: Explica o conceito de riscos, incluindo a descrição de métodos qualitativos e quantitativos para avaliá-los.

Capítulo 06: Explica os princípios básicos do controle de riscos.

Capítulo 07: Lista as principais taxonomias de erro e fatores humanos, fundamentais para a classificação das informações utilizadas no Gerenciamento do Risco da Segurança Operacional (GRSO).

Capítulo 08: Ilustra o modelo padrão de Gerenciamento do Risco da Segurança Operacional (GRSO) e Garantia da Segurança Operacional (GSO).

Capítulo 09: Descreve os aspectos organizacionais e regulatórios na gestão de um SGSO, incluindo os três níveis de um GRSO (reativo, proativo, e preditivo).

Capítulo 10: Identifica as principais ferramentas e métodos de análise utilizados em SGSO, tais como árvore de falhas, avaliação probabilística do erro, análise de Monte Carlo, e mineração de dados.

Capítulo 11: Ilustra alguns aspectos importantes na implantação de um SGSO, tais como gestão de mudanças; liderança e responsabilidade/accountability; e cultura positiva de segurança operacional.

Epílogo: Reconhece os desdobramentos resultantes da investigação de um incidente, descrito no Prólogo.